



VERBALE DEL GRUPPO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DEL CORSO DI LAUREA IN INGEGNERIA GESTIONALE

Il giorno 10 luglio 2025 alle ore 15.30, a seguito di una regolare convocazione (mail del 07.07.2025, ore 09:18), si è svolta, in modalità telematica (<https://meet.google.com/yhv-hmyw-mye?hs=224>) la riunione del Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) del Corso di Laurea in Ingegneria Gestionale dell'Università di Foggia.

Sono presenti (P), assenti (A) e assenti Giustificati (AG) i seguenti componenti:

prof. Nicola BELLANTUONO	P
prof.ssa Maria Grazia GUERRA	P
prof.ssa Clelia ALTIERI	A
prof.ssa Annalisa MASTROSERIO	P
prof. Francesco FACCHINI	AG
prof. Alessandro PELLEGRINI	P
prof. Maurizio PROSPERI	P
dott.ssa Valeria GENTILE	A
sig.ra Filomena PIPOLI	P
sig. Francesco CHIEPPA	P
sig. Vincenzo SALVATO	A

Svolge le funzioni di Presidente il Coordinatore, prof. Nicola Bellantuono e di segretario verbalizzante della seduta la sig.ra. Filomena Pipoli.

Gli argomenti all'ordine del giorno, così come riportati nella convocazione sono:

1. Stato di avanzamento della compilazione dei documenti relativi all'assicurazione della qualità: Scheda SUA – Il Parte CdS 2025/2026;
2. Processo di revisione delle schede di insegnamento: verifica dell'avvenuto caricamento nella procedura U-GOV;
3. Varie ed eventuali.

In allegato alla convocazione della riunione in oggetto, sono stati inviati:

- la Scheda SUA-CdS.

Il Presidente, quindi, riferisce sugli argomenti iscritti all'ordine del giorno:

1. Stato di avanzamento della compilazione dei documenti relativi all'assicurazione della qualità:

Scheda SUA – II Parte CdS 2025/2026

Il prof. Bellantuono evidenzia che la Scheda Unica Annuale del CdS (SUA-CdS) rappresenta uno strumento del sistema di Autovalutazione, Valutazione Periodica e Accreditamento (AVA) in conformità al D.M. 1154/2021 e alle linee guida per l'autovalutazione e la valutazione del sistema di assicurazione della qualità degli atenei, approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 3 del 12 gennaio 2023, seguendo criteri, indicatori e parametri espressi dall'ANVUR (documento 09/01/13) in coerenza con le ESGENQUA 2015.

L'Area Didattica, con mail del 24 giugno 2025, ha comunicato il termine di scadenza interna del 03.07.2025, per la compilazione dei documenti relativi all'assicurazione della qualità: Scheda SUA – II Parte CdS 2025/2026 che è stata compilata dai diversi componenti del Gruppo Assicurazione Qualità come segue:

- prof.ri Maria Grazia Guerra e Alessandro Pellegrini per il quadro C3 (tabella dei dati) - (Opinioni di enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curricolare extra-curricolare) – allegati relativi ai questionari dei laureandi e dei tutor aziendali, (invio da parte della dott.ssa Formato),
- prof.ri Annalisa Mastroserio e Nicola Bellantuono per l'analisi del "Cruscotto Anvur" (Quadro C1),
- prof. Francesco Facchini, per i Quadri B7 (Opinione dei laureati),
- prof. Maurizio Prospero, il quadro C2 (Efficacia esterna),
- prof.ri Clelia Altieri e Nicola Bellantuono, il quadro B6 (Opinione degli studenti).

Si passa quindi a discutere dei quadri della SUA-CDS oggetto dell'incontro e a sottoporre quei quadri già compilati dallo stesso prof. Bellantuono con il supporto del Servizio Didattica, ai componenti del Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ), al fine della condivisione del documento.

Il prof. Bellantuono passa a illustrare la compilazione del **Quadro B6**, Opinioni degli studenti, dal quale emerge un generale miglioramento delle valutazioni. Si registra infatti una diminuzione del numero di insegnamenti e di quesiti per i quali risultavano margini di miglioramento. Nel complesso, le valutazioni sono elevate e la media è lievemente superiore a quella degli altri CdL del Dipartimento, e in crescita rispetto allo scorso anno. In generale, non si evidenziano criticità rilevanti, né per quanto riguarda l'analisi verticale, relativa ai singoli insegnamenti, né per quella orizzontale riguardante i quesiti, fatta salva la dotazione delle infrastrutture, (aule e laboratori).

Infine riguardo le segnalazioni pervenute all'URP da parte degli studenti del CdL, non si sono registrati reclami né segnalazioni, ma sono pervenuti due suggerimenti. Uno concerne l'organizzazione didattica del semestre: gli studenti propongono di intensificare le ore di lezione, al fine di concludere la didattica frontale in anticipo, visto che le aule sono solo in parte dotate di climatizzazione estiva e invernale, ed estendere a 60 minuti della durata di ciascuna ora di lezione. Quest'ultima decisione non compete al singolo corso di laurea; della

distribuzione oraria, invece, si discuterà a breve, dal momento che l'orario del primo semestre è in via di definizione. Il secondo suggerimento è stato avanzato dagli studenti del primo anno 2024-2025, che segnalavano il disagio dovuto alla programmazione delle lezioni in parte presso la sede di via Napoli e in parte all'Istituto Altamura, e il malcontento per la programmazione di molte lezioni nel pomeriggio. Il coordinatore informa che la cessazione delle mutazioni per il primo anno porrà fine alla necessità di allocare diverse lezioni in via Napoli nelle fasce orarie lasciate libere dagli altri corsi di laurea.

Si passa alla discussione del **Quadro B7**, Opinioni dei laureati, sulla base dell'indagine annuale condotta da AlmaLaurea. I dati considerati quest'anno si riferiscono ai laureati nel 2024. Il numero di costoro è particolarmente elevato: 31, 27 dei quali hanno compilato il questionario, garantendo un buon livello di affidabilità statistica. Nel complesso, l'opinione espressa sul corso di laurea è molto favorevole. La valutazione del carico di studio e degli insegnamenti è generalmente positiva, l'85% dei rispondenti ha dichiarato che si iscriverebbe nuovamente allo stesso corso, solo il 12% ha indicato che sceglierebbe lo stesso corso, ma in un altro ateneo.

Tra le criticità rilevate, va segnalata l'inadeguatezza delle dotazioni infrastrutturali, in particolare delle postazioni informatiche e delle aule, giudicate spesso non adeguate alle esigenze didattiche. Tuttavia, la partecipazione alle lezioni risulta elevata, e questo costituisce un punto di forza del corso di laurea.

Passando al **Quadro C1**, Dati di ingresso, di percorso e di uscita, è emersa una criticità riguardante la difficoltà, per gli studenti del primo anno, di conseguire i 60 CFU previsti. Nel 2023, solo il 35% degli immatricolati ha raggiunto questo obiettivo, mentre il dato nazionale e di area geografica si aggirano attorno al 50%. È evidente quindi la necessità di rafforzare le iniziative di supporto. Da un altro gruppo di indicatori dello stesso Quadro, relativi alla didattica, emerge che solo il 45% degli insegnamenti fondamentali è coperto da docenti di ruolo: tale percentuale, in calo rispetto all'anno precedente, è lontana da quella nazionale e di area geografica, stabilmente sopra il 90%: la situazione è stata portata all'attenzione del Dipartimento con la richiesta di potenziare il corpo docente. Particolarmente positivi sono i dati relativi all'internazionalizzazione, sebbene influenzati dal riconoscimento dei corsi MOOC come attività internazionali.

L'analisi del **Quadro C2**, Efficacia esterna, evidenzia la condizione occupazionale dei laureati a un anno dal titolo. I dati si riferiscono ai 16 laureati del 2023, 12 dei quali hanno risposto al questionario. Due terzi risultano iscritti a un corso di laurea magistrale, mentre il restante terzo ha fatto ingresso nel mondo del lavoro. Tra coloro che lavorano, alcuni hanno comunque scelto di proseguire con gli studi, segno di una volontà di crescita culturale o professionale. Circa un quarto ha preso parte ad attività di formazione post-laurea, come stage o corsi. La soddisfazione generale per la formazione ricevuta, su scala 1–10, è pari a 8, dato ritenuto buono ma migliorabile.

Infine, per quanto riguarda il **Quadro C3**, Attività di tirocinio, si ricorda che il regolamento del corso prevede l'obbligatorietà di un'esperienza di tirocinio, svolta presso strutture interne (Università di Foggia o Politecnico di Bari) oppure esterne (aziende, enti o istituzioni). Al termine del tirocinio, viene effettuata una valutazione tramite questionario, sia da parte del tutor aziendale sia dallo studente. Nel complesso, le valutazioni sono molto positive, sia in termini di competenze acquisite che di comportamento degli studenti. Migliora in particolare l'indice di integrazione dello studente nell'ambiente di lavoro. Anche dal punto di vista degli studenti i dati sono positivi, con un livello medio di soddisfazione pari a 3,8 su 4. In lieve calo rispetto all'anno precedente (3,9), ma comunque molto elevato. Migliora anche la percezione della capacità di lavorare in gruppo. È stato notato che la durata del tirocinio, seppur più breve rispetto ad altri corsi di laurea del Dipartimento, viene

generalmente valutata in modo positivo. L'assenza di laboratori estesi, come avviene in altri corsi, può spiegare in parte questa differenza.

A seguito di ricezione e condivisione del Coordinatore delle osservazioni pervenute dal PQA, la scheda SUA-CdS e i rispettivi allegati verranno trasmessi al Consiglio di Dipartimento per l'approvazione definitiva.

2. Processo di revisione delle schede di insegnamento: verifica dell'avvenuto caricamento nella procedura U-GOV

Nell'ambito del processo di verifica dell'avvenuto caricamento dei syllabi nella procedura U-GOV, il Coordinatore comunica di aver ricevuto, a mezzo mail, dall'area Didattica, l'elenco dei docenti e dei relativi insegnamenti per i quali i syllabi non risultavano caricati.

Successivamente a questa data, i syllabi sono stati caricati su U-GOV, benché non siano ancora tutti visibili a seguito dell'incompleto iter, centralizzato, di riversamento dei syllabi caricati su U-GOV e poi sulle piattaforme informatiche.

A far data dal 14 luglio, l'ufficio Offerta Formativa di Ateneo ha comunicato che l'iter di riversamento dei syllabi da U-GOV al sito web (link: https://unifg.coursecatalogue.cineca.it/corsi/2025?area=AR_AGR) è andato a buon fine.

Il coordinatore, pertanto, si riserva di comunicare, in seno al Consiglio di Dipartimento del 22 p.v. l'avvenuta visualizzazione e corretto caricamento dei syllabi sul sito web.

3. Varie ed eventuali

Il Coordinatore riferisce che, in merito all'orario delle lezioni del primo semestre del prossimo anno accademico, a livello di Dipartimento è emersa l'esigenza di concentrare le lezioni in alcuni giorni della settimana, al fine di lasciare giornate interamente libere per lo studio individuale, e di compattare gli orari di lezione nei giorni in cui sono previste. Inoltre, come da suggerimenti degli studenti ricevuti dall'URP, per il nuovo orario si sta cercando di ridurre le lezioni pomeridiane di didattica frontale.

Alle ore 16:07, non essendoci altri interventi, la seduta è tolta.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Segretario
(Sig.ra Filomena Pipoli)

Il Coordinatore del CdL in
INGEGNERIA GESTIONALE
(Prof. Nicola Bellantuono)