UNIVERSITÀ
DI FOGGIA

Dipartimento di Scienze Agrarie,
Alimenti, Risorse Naturali e Ingegneria

VERBALE DEL GRUPPO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI. CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE BIOTECNOLOGICHE, DEGLI ALIMENTI E NUTRIZIONE UMANA

Il giorno 14 gennaio 2025 alle ore 15:00, a seguito di una regolare convocazione (mail del 08.01.2025, ore 13:49), si è svolta, in modalità telematica (https://elearning.unifg.it/course/index.php?categoryid=531), la riunione del Gruppo di Assicurazione della Qualità del Corso di Laurea Magistrale in Scienze Biotecnologiche, degli Alimenti e Nutrizione Umana dell'Università di Foggia.

Sono presenti (P), assenti (A) e assenti Giustificati (AG) i seguenti componenti:

prof.ssa Rosaria VISCECCHIA	P
prof.ssa Zina FLAGELLA	P
prof. Giuseppe SPANO	P
prof.ssa Marzia ALBENZIO	P
prof.ssa Olga LAMACCHIA	A
prof.ssa Maria Grazia MORGESE	P
prof.ssa Rossella CAPORIZZI	A
prof.ssa Donatella NARDIELLO	AG
dott.ssa Valeria GENTILE	AG
Sig.ra Anna De DEVITIIS	P
dott.ssa Luigia GIUZIO (Tecnico amm. con funzioni di supporto tecnico al Coordinatore)	P
dott.ssa Federica Albanese (Studente STA)	P
dott.ssa Annalaura Di Bari (Studente uditore)	A
Veronica Di Gaetano	AG

(componente esterno)	

Assume le funzioni di Presidente la prof.ssa Rosaria Viscecchia e di segretario verbalizzante della seduta la dott.ssa Anna De Devitiis.

I punti all'ordine del giorno, cosi come riportato nella convocazione sono i seguenti:

1. **Stato di avanzamento della compilazione dei documenti relativi all'assicurazione della qualità: Riesame Ciclico 2024 del CdLM in Scienze Biotecnologiche, degli Alimenti e Nutrizione Umana LM09 e LM61;**
2. **Varie ed eventuali.**

1. STATO DI AVANZAMENTO DELLA COMPILAZIONE DEI DOCUMENTI RELATIVI ALLA ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ: RIESAME CICLICO 2024 SBANU LM-61 E LM-09

Lacoordinatrice comunica che, sulla base delle Linee guida del Riesame ciclico elaborate dal Presidio della Qualità seguendo le indicazioni dell'ANVUR e avendo come riferimento il nuovo modello di accreditamento periodico delle sedi e dei Corsi di Studio (AVA 3), i Gruppi di Assicurazione della Qualità hanno provveduto alla compilazione del Rapporto di Riesame Ciclico 2024, con scadenza 24.01.2025.

Il Coordinatore ribadisce che il Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) rappresenta il più importante momento di autovalutazione del CdS, durante il quale si analizzano criticamente gli obiettivi prefissati e si valutano le performance realizzate e i risultati raggiunti. Considerato uno dei "documenti chiave" presi in esame dalle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV), il Rapporto di riesame ciclico deve mettere in luce prevalentemente ", la permanenza della validità dei presupposti fondanti il CdS e del sistema di gestione utilizzato per conseguirli.

La Coordinatrice ringrazia tutti i colleghi che hanno collaborato alla stesura del Rapporto di Riesame Ciclico.

La Coordinatrice ricorda che il Corso di Studio è stato istituito nell'a.a. 2020/21 e non ha effettuato in precedenza il riesame ciclico o modifica di ordinamento pertanto si è fatto riferimento alle Schede di Monitoraggio Annuale dell'ultimo triennio. Il rapporto di riesame è stato redatto con il contributo dei docenti: Viscecchia, Bimbo, Caporizzi, Bevilacqua, Flagella, Albenzio, Spano Derossi, Morgese, Giancaspro, Nardiello e Lamacchia a cui sono state affidate delle sezioni specifiche e con il supporto della prof.ssa Lagatta delegata all'orientamento, della prof.ssa De Devitiis delegata ai bisogni educativi speciali, del prof. Beneduce delegato all'internazionalizzazione.

Come riportato nell'indice del documento che è stato allegato alla convocazione, il RRC è suddiviso in 4 ambiti a loro volta suddivisi in sezioni

D.CDS.1: L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.2: L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS.3: La gestione delle risorse

D.CDS.4: Riesame e miglioramento

Andando ad analizzare le singole sezioni è emerso quanto segue:

-D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

- D.CDS.1.1 PROGETTAZIONE DEL CDS E CONSULTAZIONE INIZIALE DELLE PARTI INTERESSATE. Non si segnalano criticità o aree di miglioramento
- D.CDS.1.2 DEFINIZIONE DEL CARATTERE DEL CDS, DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI E DEI PROFILI IN USCITA. Non si segnalano criticità o aree di miglioramento
- D.CDS.1.3 OFFERTA FORMATIVA E PERCORSI. Criticità/Aree di miglioramento: Prevedere attività di e-tivity e feedback personalizzati o valutazioni individuali da parte dei docenti e/o tutor.
- D.CDS.1.4 PROGRAMMI DEGLI INSEGNAMENTI E MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO. Criticità/Aree di miglioramento:

  Favorire la chiarezza delle modalità di svolgimento degli esami. Migliorare l'aggiornamento del sito del Dipartimento in relazione alla completezza delle informazioni riportate nelle schede degli insegnamenti.
- D.CDS.1.5 PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI DEL CDS. Criticità/Aree di miglioramento
- Potenziare le attività formative proposte agli studenti.
- D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

1) Introdurre attività di e-tivity e feedback personalizzati o valutazioni individuali da parte dei docenti e/o tutor Prevedere attività individuali o di gruppo per favorire l'interazione docente/tutor e studente
2) Favorire la chiarezza delle modalità di svolgimento degli esami. Le azioni proposte riguardano un incontro del coordinatore del CdS e del GAQ con tutti i docenti del corso di studi per coordinare e integrare le informazioni da riportare nelle schede degli insegnamenti e da veicolare agli studenti.
3) Migliorare l'aggiornamento del sito del Dipartimento in relazione alla completezza delle informazioni riportate nelle schede degli insegnamenti.

Le azioni proposte riguardano una verifica programmata della completezza delle informazioni inserite sul sito del CdS, prima dell'avvio del nuovo anno accademico, da parte del GAQ, in collaborazione con il Servizio Management didattico e processi AQ della didattica Agraria/Ingegneria

4) Potenziare le attività formative proposte agli studenti.

Ampliare la formazione su alcune aree tematiche rispondenti alle competenze che il mondo produttivo richiede per le figure professionali previste. - Ampliare gli esami a scelta degli studenti su aree specifiche e attinenti il percorso formativo sia della LM-61 che della LM-09

- Organizzare seminari con esperti nazionali e internazionali
- Guidare la scelta degli studenti nella selezione degli esami a scelta libera in relazione al curriculum (LM-61 o LM-09)
- Potenziare e promuovere il tutorato in itinere per gli studenti.

Come obiettivi intermedi si identificano:

1. Attivazione di almeno 2 nuovi esami a scelta libera entro i due anni
2. Organizzazione di un workshop con docente nazionale (uno per anno) e un seminario con esperto internazionale (2 entro i tre anni)
3. Realizzazione di una scheda con esami consigliati/raccomandati per i due curriculum (entro il primo anno)
4. Incontri periodici con i docenti del CdS (uno per anno accademico)
5. Organizzazione di un incontro formativo sull'offerta del servizio di tutorato in itinere e del Peer Career Advising (uno per anno accademico)

- D.CDS.2 L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio (CdS)
  - D.CDS.2.1 ORIENTAMENTO E TUTORATO Criticità/Aree di miglioramento:

  Target delle attività di orientamento in ingresso del CdLM, rivolte prevalentemente agli studenti delle magistrali dell'Università di Foggia.
  - D.CDS.2.2 CONOSCENZE RICHIESTE IN INGRESSO E RECUPERO DELLE CARENZE - Individuare azioni per ridurre l'eterogeneità dei requisiti di ammissione.
  - Ripristinare i pre-corsi in presenza per meglio consolidare le conoscenze dei potenziali iscritti in vista del test d'ingresso.
  - Potenziare il servizio di tutorato in itinere con un rapporto maggiore fra tutores disciplinari e studenti iscritti al CdLM.
  - Incrementare l'elenco degli esami a scelta libera che consentano di favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello, vista la diversificazione e l'evoluzione della composizione dei CdL in ingresso.
  - D.CDS.2.3 METODOLOGIE DIDATTICHE E PERCORSI FLESSIBILI
  - Scarsa partecipazione degli studenti con disabilità, DSA o BES alla compilazione dei questionari di soddisfazione dei servizi per la disabilità. Per incoraggiarli, si propone il coinvolgimento diretto del referente di Dipartimento, che, durante gli incontri con gli studenti può sensibilizzarli sull'importanza del questionario, evidenziando come il loro contributo sia fondamentale per migliorare i servizi offerti. Un'ulteriore strategia potrebbe prevedere l'invio di notifiche tramite la

piattaforma Esse3, con l'obiettivo di informare gli studenti sulla finalità del questionario e sui benefici concreti che ne derivano.

- Scarsa conoscenza da parte dei docenti sulla presenza di studenti con DSA o disabilità, limitando l'adattamento tempestivo della didattica. Inoltre, talvolta incontrano difficoltà nel gestire le esigenze specifiche durante le prove d'esame. Per affrontare questa criticità, la Commissione Disabilità di Ateneo sta valutando la possibilità di consentire agli studenti di censire su Esse3 le proprie richieste di trattamenti individualizzati. Una commissione valuterà le richieste in base alle certificazioni fornite e le misure necessarie saranno comunicate ai docenti, garantendo così un adeguato supporto.
- D.CDS.2.4 INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLA DIDATTICA. Non sono state evidenziate criticità o aree di miglioramento
- D.CDS.2.5 MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO. Non sono state evidenziate criticità o aree di miglioramento
- D.CDS.2.6 INTERAZIONE DIDATTICA E VALUTAZIONE FORMATIVA NEI CDS INTEGRALMENTE O PREVALENTEMENTE A DISTANZA. Non sono state evidenziate criticità o aree di miglioramento

D.CDS.3 La gestione delle risorse del CdS

- D.CDS.3.1 DOTAZIONE E QUALIFICAZIONE DEL PERSONALE DOCENTE E DEI TUTOR
  Non sono state evidenziate criticità o aree di miglioramento tranne che il numero di docenti titolari di insegnamenti caratterizzanti è inferiore ai ¾ dei docenti di riferimento del CdS.
- D.CDS.3.2 DOTAZIONE DI PERSONALE, STRUTTURE E SERVIZI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA

Adeguamento della didattica a studenti con esigenze particolari.

Potenziamento delle strutture e attrezzature a supporto della didattica.

- D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Monitoraggio della composizione dei docenti di riferimento

Adeguamento delle forme di didattica agli studenti fuori-sede, lavoratori, o con esigenze particolari.

Potenziamento di forme miste (blended) di erogazione della didattica mediante:

- Efficientamento della rete Internet, Intranet e dei sistemi di collegamento da remoto
- Miglioramento della gestione delle aule virtuali e della piattaforma on-line Collaborate

Somministrazione dell'attività didattica in modalità blended per un maggior numero di insegnamenti

- D.CDS.4 Riesame e miglioramento del CdS
  - D.CDS.4.1 CONTRIBUTO DEI DOCENTI, DEGLI STUDENTI E DELLE PARTI INTERESSATE. Criticità/Aree di miglioramento:

Progressiva riduzione della numerosità degli iscritti.

Diminuzione del numero dei CFU conseguiti secondo la programmazione da piano di studi. Regolarità delle carriere

- D.CDS.4.2 REVISIONE DELLA PROGETTAZIONE E DELLE METODOLOGIE DIDATTICHE DEL CDS

Minore soddisfazione del CdS rispetto al quadro dell'area geografica e nazionale relativamente alla classe di laurea LM09

- D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO.

Criticità: Riduzione degli iscritti

- Intensificare le attività di orientamento, sia in presenza che online anche attraverso i canali social istituzionali, incentrandole maggiormente nel definire le figure professionali formate dalle due classi di laurea e descrivendo i piani di studio dei due percorsi formativi.
- Aumentare la partecipazione a open day, webinar e altri eventi di orientamento per attrarre futuri iscritti.
- Continuare ad offrire corsi propedeutici allo svolgimento del test di valutazione e corsi erogati in modalità blended.
- Introdurre una maggiore flessibilità nei percorsi formativi, ad esempio consentendo agli studenti di scegliere tra moduli o percorsi personalizzati che si adattino alle loro esigenze.

Criticità. La percentuale di immatricolati che si laureano nel Cds entro la durata normale del corso è minore rispetto alla media dell'area geografica e nazionale

- Potenziamento del servizio di tutoraggio per gli studenti
- Monitoraggio delle criticità del CdS che rappresentano un ostacolo alla regolarità del corso (esami scoglio)

Criticità. Minore soddisfazione del CdS rispetto al quadro dell'area geografica e nazionale relativamente alla classe di laurea LM9

- Monitoraggio da parte del GAQ delle criticità della classe di laurea LM-9 al fine di aumentarne il grado di soddisfazione dei laureandi.
- Miglioramento della qualità didattica attraverso la formazione continua dei docenti
- Valutazione e feedback continuo: Implementare sistemi di feedback regolari in cui gli studenti possano valutare la qualità degli insegnamenti durante e dopo i corsi.

I vari componenti del GAQ sono intervenuti approvando quanto commentato dal coordinatore del GAQ.

Il Coordinatore, attesa l'assenza della dott.ssa Veronica Di Gaetano (componente del Comitato d'Indirizzo – componente esterno), provvederà ad inoltrare una mail allo stesso al fine di acquisirne un parere sul Rapporto di Riesame Ciclico; si provvederà poi ad allegare il parere acquisito al presente verbale.

La dott.ssa Veronica Di Gaetano con email del 17/01/2025 ore 11:52 ha espresso il seguente parere "Confermo il mio consenso alle azioni correttive proposte, giudicandole idonee a risolvere le criticità emerse. Ritengo che siano coerenti con gli obiettivi dei CdS e del GAQ. La combinazione di attività formative innovative, un orientamento mirato e un supporto continuo agli studenti contribuirà a risolvere le criticità attuali e a garantire un'offerta formativa più completa e al passo con le esigenze degli studenti e del mercato del lavoro.

2. VARIE ED EVENTUALI

Non sono pervenute varie ed eventuali.

Alle ore 16:10, non essendoci altri interventi, la seduta è chiusa.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Segretario
(Sig.ra Anna De Devitiis)

Il Coordinatore del CdLM SBANU
(Prof.ssa Rosaria Viscecchia)