



Università di Foggia

Scienze Agrarie, Alimenti,
Risorse Naturali e Ingegneria

Consiglio di Dipartimento del 17.12.2024

Verbale n. 14

Estratto del verbale del Consiglio di Dipartimento di Scienze Agrarie, Alimenti, Risorse Naturali e Ingegneria.

Seduta del 17 dicembre 2024 alle ore 15.00.

OMISSIS

20. REPORT SULLE RIUNIONI DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

Il Direttore comunica, altresì, che nelle date del 25.11.2024 e 16.12.2024 si è riunito il Presidio di Qualità e invita la prof.ssa Antonella Di Palma a relazionare in merito ai punti trattati.

La prof.ssa Di Palma riporta al Consiglio i report della riunione ed espone gli aspetti di rilievo per il Dipartimento come segue:

20.1 Report sulla Riunione del Presidio di Qualità di Ateneo del 25 Novembre 2024

1. “Linee guida AQ per il monitoraggio delle attività di ricerca”: aggiornamenti

Revisione delle linee guida, dell'editing, del format e dello schema nel tentativo di avere un documento da poter utilizzare in modo uniforme per i vari Dipartimenti, anche con una veste grafica.

2. Avvio esame della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione di Ateneo 2024

Il PQA vorrebbe avere delle riflessioni che scaturiscano dalla lettura della relazione annuale del NVI dopo discussione in Dipartimento focalizzandosi, ovviamente, sugli aspetti e sull'ottica Dipartimentale.

3. Sito web PQA: aggiornamento struttura e contenuti

Il Presidente informa che, a seguito di una approfondita e accurata analisi da parte del Servizio Valutazione e Assicurazione della Qualità, è emersa l'urgente esigenza di dover aggiornare la struttura, i contenuti e la documentazione della sezione “Assicurazione della Qualità” del sito web di Ateneo.

4. Modalità organizzative per la gestione delle scadenze relative alla SMA (15/11/2024), ai RRC (5/12/2024) e alle relazioni delle CPDS (12/12/2024)

Avvio revisione delle SMA, dei RRC e delle CPDS da parte dei componenti del Presidio.

5. Approfondimento sul funzionamento del meccanismo di prenotazione esami in presenza di propedeuticità



Università di Foggia
Scienze Agrarie, Alimenti,
Risorse Naturali e Ingegneria

Invio ai Dipartimenti della richiesta per esprimersi sulla problematica, previa esposizione da parte REAQ, in base alle esigenze.

La CPDS dei Dipartimenti di Aree medica ha evidenziato come l'automatismo attualmente in funzione nella piattaforma per la gestione delle carriere Esse3 consente agli studenti di prenotare esami anche quando non risultano sostenute le verifiche propedeutiche, come previste per il Corso di Studi (CdS). Una volta superata la prova, il docente può registrarne il risultato che viene pubblicato solo quando sul libretto elettronico risultano complete le valutazioni per tutte quelle propedeutiche. Tale modalità consente quindi, di fatto, di aggirare i blocchi previsti dai regolamenti didattici.

È stato spiegato che il blocco della propedeuticità è stato rimosso qualche anno fa, a causa di un problema di natura prettamente tecnica. In particolare, il sistema Esse3 prevedeva la possibilità di inserire un solo blocco in maniera alternativa: o quello per l'obbligatorietà della compilazione dei questionari di valutazione della qualità della didattica (di seguito "questionari studenti") o quello per la propedeuticità degli esami, ferma restando la presenza di numerosi "alert" forniti agli studenti per rammentare loro la presenza della propedeuticità in fase di prenotazione degli esami. All'epoca fu implementata la prima opzione. Ad oggi, però, non sussiste nessun vincolo, essendo venuta meno anche l'obbligatorietà per la compilazione dei questionari studenti.

È stato, pertanto, proposto di approfondire la questione per confermare o meno da parte del CINECA della possibilità di attivare un solo vincolo, in tal caso sarà necessario affrontare la "questione obbligo del rispetto delle propedeuticità" congiuntamente a quella sull'obbligatorietà dei questionari studenti. In ogni caso, nel processo saranno coinvolti attivamente sia il Consiglio degli Studenti che il Nucleo di Valutazione ed i Consigli di Dipartimento.

20.2 Report sulla Riunione del Presidio di Qualità di Ateneo del 16 Dicembre 2024

1. Comunicazioni

Evento di formazione del 18.12.24 riguardo alla visita di accreditamento prevista per il 2025. Potrebbe essere possibile una partecipazione on line.

2. Sito web PQA: aggiornamento struttura

Pagina SAQ di Ateneo, una sul PQA con relativa documentazione, pagine relative a AQ Didattica Ricerca e Terza missione (con relativa documentazione), accreditamento periodico (con documentazione utile) e promozione della qualità (rilevazioni opinioni, promozione della formazione).



Università di Foggia
Scienze Agrarie, Alimenti,
Risorse Naturali e Ingegneria

3. Processo per la proposta dei Corsi di Studio di nuova istituzione e per la revisione dei Corsi di Studio esistenti: valutazioni e determinazioni

Necessità di anticipare il processo di censimento dei CdS di nuova istituzione in considerazione delle mutate scadenze del ministero. Pertanto il PQA conta di rivedere tutte le scadenze (magari anticipando la presentazione delle nuove proposte a marzo?), di rivedere l'intero processo in modo da poter ricevere commenti da parte del NVA ed avere tempo di poter rispondere e magari inserire degli step aggiuntivi. Evitando che il PQA si trovi ad approvare le nuove istituzioni nell'ultima data utile.

4. Rilevazione delle opinioni dei dottorandi iscritti al primo e al secondo anno: esiti *question time* con i Coordinatori dei Corsi di Dottorato di Ricerca del 3 dicembre 2024

In attesa del feedback da parte dei coordinatori dei vari Dottorati. Da questa prima esperienza, avviata in assenza di un sistema informativo a guida, sembra manchi una visione d'insieme da parte dei Dottorandi di uno stesso Corso di Dottorato. È nata la proposta di realizzare un incontro con i Dottorandi per raccogliere delle loro proposte, a cominciare dal questionario in inglese.

5. Attività di formazione 2024-2025: monitoraggio e prime determinazioni

Proposta progettuale sia sulla parte di Assicurazione della qualità (almeno altri 2-3 incontri sui diversi aspetti dei processi della qualità con esperti del settore) ma anche un programma da parte del Faculty Development per migliorare le competenze didattiche (es. TILD).

6. Avvio esame del Report semestrale dei Reclami, segnalazioni e suggerimenti degli studenti Eliminare o creare un Link/rinvio all'Ticketing Portal Helpdesk di Ateno nelle varie pagine dei Dipartimenti

L'U.R.P. ha il ruolo di redigere un report dei reclami ricevuti da inviare periodicamente al Coordinatore del Corso di Studio, alla (CDPS), al Direttore del Dipartimento interessato, al GAQ di ciascun CdS, al Manager didattico per consentire di effettuare una serie di analisi comparative e di approfondimento e apportare soluzioni migliorative alle criticità riscontrate.

Pertanto, a breve verrà inviata la relazione dei "Reclami, segnalazioni e suggerimenti inviati dagli studenti nei confronti del proprio Corso di studi" con invito a comunicare un feedback in modo da testimoniare che il servizio è efficacemente monitorato e al monitoraggio seguono riflessioni ed analisi dei risultati.



Università di Foggia
Scienze Agrarie, Alimenti,
Risorse Naturali e Ingegneria

Il Consiglio,

SENTITE le relazioni della prof.ssa Antonella Di Palma,

PRENDE ATTO

dei report delle riunioni del Presidio di Qualità riunitosi in data 25.11.2024 e 16.12.2024.

OMISSIS

Null'altro essendovi da deliberare la seduta è sciolta alle ore 18.00.

IL SEGRETARIO
(prof.ssa Rosaria Marino)

IL DIRETTORE
(prof. Agostino Sevi)