

Relazione Annuale **Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS)**

Sezione 1

COMPOSIZIONE

DOCENTI		STUDENTI	
Nome	CdS/Area (*) di afferenza	Nome	CdS
Santillo Antonella	AGR/19 - Laurea Triennale (GASTRONOMICHE)	Bruno Dario Stefano Pio	SCIENZE GASTRONOMICHE
*Bevilacqua Antonio	AGR/16 - Laurea Triennale e Magistrale (STA)	*De Vita Annachiara	SCIENZE E TECNOLOGIE ALIMENTARI
Baiano Antonietta	AGR/15 - Laurea Triennale (ISLA)	Francavilla Naomi	INGEGNERIA DEI SISTEMI LOGISTICI PER L'AGROALIMENTARE
*Giuliani Marcella Michela	AGR/02 - Laurea Triennale e Magistrale (STAGR)	* Rauseo Luigi	SCIENZE E TECNOLOGIE AGRARIE
Donatella Nardiello	AGR/01 -Laurea Magistrale (SANU)	D'Adduzio Lorenza	SCIENZE DELL'ALIMENTAZIONE E NUTRIZIONE UMANA

* Nel caso in cui il Docente/Studente rappresenti CdS affini raggruppati in una stessa Area (es. Laurea Triennale e Laurea Magistrale)

**La studentessa De Vita Annachiara si è laureata nella seduta di laurea del 19 novembre 2018 e parteciperà al test di valutazione della preparazione personale per iscriversi al corso di Laurea Magistrale in Scienze e Tecnologie Alimentari previsto per il 17 gennaio 2019.

La CP-DS è stata istituita in data 18.09.2012 e nominata nella sua successiva composizione con Decreto del Direttore del Dipartimento SAFE, Rep. n° 205/2017 Prot. 9204-II/10 del 31.03.2017 (composizione docente e studente) e ulteriore successiva modifica nella composizione docente avvenuta nel Consiglio di Dipartimento del 20.03.2018 (Prot. n. 0014763 - II/10 del 10/05/2018 - Delibera Consiglio di Dipartimento - 405/2018).

La CP-DS presenta una composizione diversificata per corso di studio sia per quanto attiene alle aree di afferenza della componente docente che per quanto attiene alla rappresentanza degli studenti.

La componente studentesca è stata recentemente eletta per il Biennio 2018/2020 (Prot. N. 24340-II/10 del 25.07.2018 – Decreto del Direttore del Dipartimento n. 632/2018, svoltasi nella seduta del Consiglio di Dipartimento del 18.07.2018). In questa nuova composizione risulta rappresentato anche il CdLM interdipartimentale in Scienze degli Alimenti e Nutrizione Umana, per cui non c'è più l'esigenza di coinvolgere in qualità di uditore la dott.ssa Fabiola Mancini. Rimane invece la nomina di uditore del dott. Giovanni Messina, ricercatore del SSD BIO/09-Fisiologia afferente al Dipartimento di Medicina Clinica e

Sperimentale, in rappresentanza della componente docente di area medica del corso di studio in Scienze degli Alimenti e Nutrizione Umana.

La CP-DS si è riunita nelle seguenti date:

- 1) Riunione del 12.01.2018
- 2) Riunione del 23.01.2018
- 3) Riunione del 31.05.2018
- 4) Riunione del 11.10.2018
- 5) Riunione del 22.10.2018
- 6) Riunione del 5.11.2018
- 7) Riunione telematica del 22-23.11.2018
- 8) Riunione del 6.12.2018
- 9) Riunione del 19.12.2018

I verbali delle riunioni sopraelencate sono disponibili on line all'indirizzo <http://www.agraria.unifg.it/it/dipartimento/informazioni-general/organ-di-partimento/commissioni/commissione-didattica>

Nella seduta del Consiglio di Dipartimento del 16 Novembre 2016 è stato approvato il "Regolamento di funzionamento della Commissione Paritetica Docenti-Studenti di Dipartimento", ai sensi dall'articolo 41 dello Statuto dell'Università degli Studi di Foggia.

In particolare, vengono riportati la composizione, la nomina/elezione dei componenti della commissione e durata del mandato, i compiti, il funzionamento della Commissione Paritetica di Dipartimento e la calendarizzazione delle relative riunioni.

A tal proposito è stata creata una pagina web dedicata ai lavori della Commissione Paritetica in cui vengono riportati la composizione della stessa, il calendario delle riunioni ed i relativi verbali. Presso ogni Dipartimento è presente un Referente della qualità per la pubblicazione della documentazione; per il Dipartimento SAFE è la Dott.ssa Gentile Valeria (Responsabile del Servizio Didattica) che si occupa di raccogliere la documentazione relativa all'assicurazione della qualità per la successiva pubblicazione sul sito web.

Sezione 2

PARTE COMUNE AI CdS AFFERENTI AL DIPARTIMENTO/ FACOLTA'

Al Dipartimento (per la Facoltà di Medicina e Chirurgia indicare per ogni CdS il Dipartimento di afferenza formale) afferiscono i seguenti CdS:

- ✓ Lauree:
 - Scienze e Tecnologie Agrarie (classe L-25)
 - Scienze e Tecnologie Alimentari (classe L-26)
 - Ingegneria dei Sistemi Logistici per l'Agroalimentare (classe L-9) inter-ateneo svolto in convenzione con il Politecnico di Bari
 - Scienze Gastronomiche (classe L-26)
- ✓ Lauree Magistrali:
 - Scienze e Tecnologie Agrarie (classe LM-69)
 - Scienze e Tecnologie Alimentari (classe LM-70)
 - Scienze degli Alimenti e della Nutrizione Umana (classe LM-61)

PUNTI DI ATTENZIONE

1. *Il Dipartimento/Facoltà ha una politica di qualità della didattica per favorire lo studente nel raggiungimento degli obiettivi formativi? (es. attività di orientamento, test di ingresso, attività di tutoraggio per ridurre tasso di abbandono e/o laurea nei tempi previsti....)*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il Dipartimento svolge diverse e articolate attività di orientamento in entrata, finalizzate anche al superamento del test di ingresso, e attività di orientamento e tutorato in itinere. Per i due CdS di più recente istituzione, **Ingegneria dei Sistemi Logistici nell'Agroalimentare** e **Scienze Gastronomiche**, il Dipartimento SAFE ha attivato un processo di Orientamento Mirato da svolgersi presso alcuni istituti scolastici selezionati tra quelli di maggiore interesse e attinenza con i CdS. In particolare le azioni di orientamento mirato hanno riguardato: predisposizione degli elenchi di iscritti con indicazione degli istituti di provenienza; predisposizione di un breve video o presentazione da caricare sul sito web di Ateneo, di dipartimento e sui social, predisposizione di un manifesto da affiggere nelle scuole e nella città. Sono stati organizzati dei convegni e workshop con esperti nei settori specifici a cui hanno partecipato diverse scuole superiori. Come suggerito nella scorsa Relazione anche gli altri **CdS triennali** è stata svolta un'attività di orientamento più mirata. Le attività sono descritte al seguente link www.agraria.unifg.it/it/area-studenti/servizi-gli-studenti/orientamento

Anche per i **CdS magistrali**, risulta buona l'attività di orientamento in ingresso seminari con la presentazione dei corsi di Laurea Magistrale indirizzati agli studenti del II e III anno dei corsi di laurea triennali con pubblicizzazione dell'incontro anche presso gli ordini professionali e le Asl. (<http://www.agraria.unifg.it/it/events/presentazione-corsi-di-laurea-magistrale>). Infine, di notevole importanza per l'orientamento è il progetto **DI.OR.** che è un progetto di didattica orientativa in ambito scientifico che si realizza dal 2009 tra Università di Foggia, Dipartimento di Scienze Agrarie, degli Alimenti e dell'Ambiente e alcuni Istituti di Istruzione secondaria superiore della provincia di Foggia. Il progetto tende a favorire il passaggio degli studenti delle classi quarte e quinte dalla scuola superiore

all'università attraverso la frequenza a lezioni universitarie, l'inserimento in laboratorio e il contatto con la realtà della ricerca di base e avanzata in campo scientifico. <http://www.agraria.unifg.it/it/area-studenti/servizi-gli-studenti/orientamento>

Attività finalizzate al superamento del test di ingresso

Il Dipartimento ha adottato, sin dall'a.a. 2011-2012, l'accesso con numero programmato ai **CdS triennali in Scienze e Tecnologie Agrarie e Scienze e Tecnologie Alimentari** basato sulla somministrazione di un test selettivo. Agli studenti che si sono candidati a sostenere i test di accesso è data la possibilità di affinare la propria preparazione attraverso l'accesso a piattaforme dedicate sia in modalità *e-learning* che in modalità MOOC (*Massive Open Online Courses*). Come suggerito nella precedente relazione l'accesso per i due CdS di recente istituzione (Scienze Gastronomiche e Ingegneria dei Sistemi Logistici per l'Agroalimentare) è stato libero, tramite un accesso programmato in ordine cronologico d'iscrizione. Questo ha permesso l'ampliamento dei numeri di iscritti ai due CdS pur nel rispetto del relativo numero programmato e con successiva valutazione delle conoscenze in ingresso.

L'ammissione ai corsi di **laurea magistrale** è subordinata al possesso di una laurea (o di diploma universitario di durata triennale) o di altro titolo di studio equipollente, conseguito all'estero. Ai sensi dell'art. 6, comma 2, del D.M. 270/04, per l'accesso al corso di studio sono richiesti particolari requisiti curriculari nonché il possesso di un'adeguata preparazione personale. I requisiti curriculari specifici per ogni CdL sono riportati nei relativi regolamenti <http://www.agraria.unifg.it/it/didattica/segreteria-didattica/regolamenti-sulla-didattica>

Per tutti i CdS magistrali, a coloro che si sono candidati a sostenere la prova di accesso è data la possibilità di affinare la propria preparazione attraverso l'accesso ad una piattaforma dedicata in modalità *e-learning*. Per i CdS magistrali in Scienze e Tecnologie Agrarie e in Scienze degli Alimenti e Nutrizione Umana inoltre sono stati previsti anche dei corsi di preparazione alla prova di accesso effettuati in aula.

Orientamento e tutorato in itinere

Il servizio di Orientamento e Tutorato in itinere sembra ben organizzato.

Sono state organizzate alcune "Giornate di accoglienza e formazione alle matricole" (20 Dicembre 2017 "Benvenute Matricole") contestualmente con attività di formazione/informazione sulla nuova procedura di gestione carriere ESSE3 e con l'illustrazione dei servizi offerti dal Dipartimento (Tutorato, placement, internazionalizzazione).

È disponibile un pacchetto di corsi somministrati in modalità MOOC (*Massive Open Online Courses*) e modalità *e-learning* ai quali possono accedere gli studenti che, pur avendo superato il test di accesso, manifestano lacune formative in alcune delle discipline di base.

Inoltre il Dipartimento ha organizzato diversi Recruiting day in maniera specifica per i diversi CdS.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

2. *Emergono delle criticità nella gestione dei CdS da parte del Dipartimento/Facoltà (aule, biblioteche, sale studio, spazi comuni ...)*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nelle precedenti Relazioni era emersa una criticità relativamente all'aula II che ospitava diverse lezioni nei vari CdS. L'aula è stata completamente ristrutturata permettendo quindi il superamento di tale criticità. Il Dipartimento SAFE dispone di 10 aule (<http://www.agraria.unifg.it/it/dipartimento/informazioni-general/infrastrutture/aula>). un'aula multimediale "Campus one" (<http://www.agraria.unifg.it/it/dipartimento/informazioni-general/infrastrutture/laboratorio-informatico-campus-one>), 32 laboratori con funzione di ricerca e di didattica e di 3 laboratori didattici. Il Dipartimento dispone inoltre di una biblioteca che si articola nei seguenti spazi: una sala di consultazione e lettura con 60 posti a sedere; n. 4 postazioni multimediali; (<http://www.agraria.unifg.it/it/dipartimento/informazioni-general/infrastrutture/biblioteca>)

Inoltre il Dipartimento dispone di un intero piano completamente ristrutturato di un edificio, di proprietà della Provincia di Foggia e concesso in comodato all'Università, che attualmente ospita anche l'Istituto Altamura da Vinci (via Rotundi, 4 angolo piazza Puglia a Foggia). Nell'a.a. 2016/2017 questo è diventato sede del Corso di Laurea in Ingegneria dei Sistemi Logistici per L'Agro-Alimentare. Dall'a.a. 2017/2018 sono stati spostati presso questa sede anche il terzo anno di Scienze e Tecnologie Agrarie e di Scienze e Tecnologie Alimentari.

Di seguito si riportano i valori dell'Indice di Sintesi (IS) relativi all'adeguatezza delle aule. Si riporta che, come da indicazioni del presidio, valori < 2,5 indicano situazioni che vanno particolarmente attenzionate; valori compresi tra 2,5 e 3,25 sono considerati positivi ma con possibilità di potenziamento; valori ≥ 3,25 si considerano positivi. Il numero di risposte per il Dipartimento è stato pari a 3949; in particolare è stato pari a 1247 per il CdS in Scienze e Tecnologie Agrarie L-25; 1079 per il CdS in Scienze e Tecnologie Alimentari L-26; 518 per il CdS in Ingegneria dei Sistemi Logistici nell'Agroalimentare L-9; 633 per il CdS in Scienze Gastronomiche L – 26; 162 per il CdLM in Scienze e Tecnologie Agrarie LM-69; 148 per il CdLM in Scienze e Tecnologie Alimentari LM-70; 162 per il CdLM in Scienze dell'Alimentazione e della Nutrizione Umana LM-61; L'indice di sintesi relativo **all'adeguatezza delle aule** per il Dipartimento è stato pari a 3,30. Il valore risulta quindi positivo ed in aumento rispetto agli anni precedenti (3,29 nel 2015 e 3,20 nel 2016). Questo dato è migliorato grazie al trasferimento dal CdS in Ingegneria dei Sistemi Logistici nell'Agroalimentare presso la sede dell'ITIS Altamura, insieme al terzo anno di corso dei CdS triennali in Scienze e Tecnologie Agrarie ed in Scienze e Tecnologie Alimentari. L'indice di sintesi relativo all'adeguatezza dei locali e delle attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari etc.) è risultato pari a 3,35, in aumento rispetto all'A.A. precedente (3,21). Con riferimento ai dati disaggregati per CdS, l'indice di sintesi per l'adeguatezza delle aule nelle quali si svolgono le lezioni è stato pari a: 3,18 (Scienze e Tecnologie Agrarie vs 3,16 del 2016), 3,29 (Scienze e Tecnologie Alimentari vs 3,20 del 2016), 3,42 (Ingegneria dei Sistemi Logistici per l'Agro-Alimentare vs 3,30 del 2016), 3,45 (Scienze e Tecnologie Alimentari magistrale vs 3,32 del 2016), 3,45 (Scienze e Tecnologie Agrarie magistrale vs 3,58 del 2016), 3,14 (Scienze degli Alimenti e Nutrizione Umana magistrale vs 3,03 del 2016), 3,50 (Scienze Gastronomiche vs 3,12 del 2016). Con riferimento ai dati disaggregati per CdS, l'indice di sintesi per l'adeguatezza di locali e attrezzature per attività integrative è stato pari a: 3,19 (Scienze e Tecnologie Agrarie vs 3,22 del 2016), 3,37 (Scienze e Tecnologie Alimentari vs 3,24 del 2016), 3,25 (Ingegneria dei Sistemi Logistici per l'Agro-Alimentare vs 3,00 del 2016), 3,32 (Scienze e Tecnologie Alimentari magistrale vs 3,25 del 2016), 3,43 (Scienze e Tecnologie Agrarie magistrale vs 3,57 del 2016), 3,43 (Scienze degli Alimenti e Nutrizione Umana magistrale vs 3,09 del 2016), 3,44 (Scienze Gastronomiche vs 3,28 del 2016).

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

3. L'organizzazione dei calendari delle attività formative, di verifica dell'apprendimento e delle sessioni di laurea è ritenuta adeguata? (Fare attenzione tra calendari dei diversi CdS e la distribuzione dei CFU tra semestri per lo stesso anno di corso).

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente Relazione era emersa la seguente criticità: "la valutazione del carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel semestre e l'organizzazione complessiva (orario, eventuali verifiche intermedie, esami finali) degli insegnamenti previsti nel semestre, mostrano valori negativi e con un trend in diminuzione rispetto all'anno precedente"

La calendarizzazione delle attività formative e delle verifiche dell'apprendimento è ritenuta adeguata. Essa è oggetto di un intenso confronto tra la componente studentesca e quella docente. Gli indici medi di soddisfazione espressi dagli studenti relativamente all'organizzazione delle attività didattiche si possono considerare elevati. In particolare i valori di IS ottenuti sulla base di 3949 risposte totali per il Dipartimento e per i quesiti relativi all'organizzazione delle attività didattiche sono stati:

- Quesito 2: "Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?" **IS = 3,47 (rispetto al 3,28 dell'A.A. precedente);**
- Quesito 5: "L'organizzazione complessiva (orario, eventuali verifiche intermedie, esami finali) di questo insegnamento è accettabile?" **IS = 3,59 (rispetto a 3,40 dell'A.A. precedente);**
- Quesito 14: "Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre in cui è stato svolto questo insegnamento è accettabile?" **IS = 3,50 (rispetto al 3,05 dello scorso A.A.);**
- Quesito 15: "L'organizzazione complessiva (orario, eventuali verifiche intermedie, esami finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre è accettabile?" **IS = 3,38 (rispetto al 3,11 dello scorso A.A.).**

I valori sono tutti positivi ed in aumento rispetto all'anno precedente evidenziando un continuo processo di miglioramento della didattica per tutti i CdS afferenti al Dipartimento.

Criticità evidenziate

Nessuno

Proposte per il miglioramento

Nessuno

4. I servizi di supporto forniti dall'Ateneo e/o dal Dipartimento sono ritenuti adeguati per le esigenze dei CdS (es. segreterie studenti, coordinatori didattici, ufficio stage/tirocini...)?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente relazione era emersa una criticità legata alla mancanza di un sistema di valutazione dei servizi di supporto forniti dal Dipartimento e/o dal Dipartimento. Il Presidio di Qualità, nella seduta del dell'8 giugno 2017, ha approvato due questionari per la valutazione della qualità dei servizi offerti che verranno compilati da parte del personale docente e degli studenti. Per l'a.a. 2017/18 gli studenti hanno compilato il questionario sulla qualità dei servizi tramite il portale ESSE3 all'interno del proprio profilo studente/docente. I dati sono in fase di elaborazione da parte degli uffici preposti di Ateneo. I risultati di tale azione correttiva saranno valutabili nella prossima relazione.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

5. Il Dipartimento/Facoltà interviene con una analisi critica dei risultati dei questionari di valutazione degli studenti? Se sì, come?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Annualmente il Consiglio di Dipartimento dedica una seduta specifica all'esame dei risultati emersi dai questionari compilati dagli studenti per la valutazione della didattica e predispone un report da sottoporre agli organi di valutazione e controllo.

L'attività che già da qualche anno (delibera del Consiglio di Facoltà del 21.04.2009) il Dipartimento dedica ai questionari di valutazione degli studenti, si articola in un iter che comincia con l'illustrare in aula, durante la settimana dello studente (una per ogni semestre), le finalità e l'importanza della compilazione del questionario. L'attuale sistema di valutazione della didattica avviene attraverso la nuova procedura di gestione carriere ESSE 3 gestita dal Cineca, mediante la compilazione dei questionari online quando circa i 2/3 del corso sono stati svolti. Alla ricezione delle elaborazioni dei dati contenuti nei questionari, il **Direttore** valuta, in termini assoluti e in funzione dello scostamento rispetto alle medie di Ateneo, le risposte ai quesiti relativi alle risorse strutturali del Dipartimento e al livello di soddisfazione complessiva degli studenti e ne riferisce ai Coordinatori dei corsi di Studio, che trasmettono gli esiti dei questionari ai singoli docenti. Particolare attenzione viene riservata agli indici di soddisfazione più bassi del valore medio atteso (2,5 punti). Dietro suggerimento della CPDS, i **Coordinatori dei corsi di studio insieme ai GAQ** valutano i risultati dei questionari relativi all'intero corso ed a ciascun corso o modulo di insegnamento e riferiscono alle commissioni di corso di studio. Infine adottano, di concerto con il Direttore, misure specifiche d'intervento per i CdS o i singoli insegnamenti che facciano registrare un indice di soddisfazione inferiore al livello medio atteso (2,5 punti). I dati vengono inoltre pubblicati in forma aggregata sul sito web del Dipartimento al seguente link: <http://www.agraria.unifg.it/it/didattica/offerta-formativa/corsi-di-laurea/dati-statistici>.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

6. Il Dipartimento/Facoltà analizza pubblicamente (es. durante un apposito Consiglio di Dipartimento/Facoltà) la relazione della CPDS? Sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS, il Dipartimento/Facoltà attua azioni correttive/migliorative?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il Consiglio di Dipartimento ha analizzato la relazione della CPDS in una seduta monotematica tenutasi in data 20.02.2018. In quella sede sono state discusse le criticità evidenziate e si è predisposto l'iter per l'adozione di azioni correttive e/o migliorative (Verbale del CdD del 20.01.2016).

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

Sezione 3

PARTE RELATIVA AL SINGOLO CdS

Quadro A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
---------------------	---

ASPETTI DA CONSIDERARE

1. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella Relazione precedente non sono state evidenziate criticità e non sono state avanzate proposte di miglioramento. Relativamente all'anno oggetto di analisi, i dati relativi ai questionari di valutazione della didattica degli studenti sono stati resi disponibili ai singoli docenti, analizzati criticamente ed opportunamente discussi nell'ambito del CdS dal Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) e dal CdD.

Criticità evidenziate

A causa di disguidi tecnici sulla piattaforma ESSE3, le valutazioni non sono disponibili per tutti i 25 insegnamenti fondamentali del corso laurea. Nello specifico, mancano completamente i questionari di valutazione riguardanti 8 insegnamenti, 4 del secondo anno e 4 del terzo anno di corso.

Proposte per il miglioramento

E' auspicabile la risoluzione dei problemi tecnici del sistema di rilevazione delle opinioni degli studenti

2. I dati raccolti sono stati opportunamente pubblicizzati, presentati e discussi con gli studenti?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella Relazione precedente non sono state evidenziate criticità e non sono state avanzate proposte di miglioramento. Relativamente all'anno oggetto di analisi, i dati relativi ai questionari di valutazione della didattica sono stati discussi durante una seduta monotematica del CdD aperta a tutti gli studenti e dedicata alla presentazione e alla discussione critica di tali dati, allo scopo sia di mettere in risalto punti di forza e punti di debolezza, sia di raccogliere le osservazioni e le proposte di studenti e docenti. I dati sono stati inoltre pubblicati in forma aggregata per CdS sul sito web di Dipartimento al link <https://www.agraria.unifg.it/it/didattica/offerta-formativa/corsi-di-laurea/dati-statistici-e-opinioni-degli-studenti>

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

3. Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Questo punto non era contemplato esplicitamente nella precedente Relazione.

Con riferimento alla situazione attuale, al link <https://www.agraria.unifg.it/it/area-studenti/servizi-gli-studenti/segnalazioni-e-reclami>, è disponibile un modulo attraverso il quale gli studenti possono sporgere dei reclami. Non sono presi in considerazione reclami o segnalazioni anonimi o con dati palesemente non veritieri. I reclami possono avere per oggetto i servizi offerti dall'Università di Foggia.

Al link suindicato sono chiaramente riportate le modalità di gestione delle segnalazioni o reclami. Oltre all'utilizzo di questa modalità di presentazione di segnalazioni e reclami, è chiarito che, nell'ambito del

Dipartimento gli studenti possono rivolgersi:

- per problemi di natura didattica direttamente al professore, oppure al coordinatore del corso di studio o, in ultima istanza, al Direttore del Dipartimento;
- per problemi di natura amministrativa direttamente al tecnico amministrativo, oppure al responsabile del servizio o, in ultima istanza al Coordinatore Amministrativo o al Direttore del Dipartimento.

Gli studenti possono anche avvalersi dei propri rappresentanti. Al di fuori del Dipartimento, gli studenti possono rivolgersi al Difensore degli studenti o, in ultima istanza, al Rettore.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

4. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati? (Indagini ALMALAUREA)

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il corso di Laurea in Scienze Gastronomiche è di recente attivazione, al momento non sono disponibili dati statistici sulla condizione occupazionale dei laureati. La prima seduta di laurea utile a laureare gli studenti del Corso si è svolta lo scorso 24 luglio 2018. Il sito <http://www.almalaurea.it/universita/occupazione> - XX Indagine 2018 - Condizione occupazionale dei Laureati, non fornisce risultati per questo C.d.L.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

5. Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

In aggiunta a quanto riportato al punto 3 circa segnalazioni e reclami degli studenti, l'Università di Foggia mette a disposizione delle diverse tipologie di utenti (studenti, docenti dell'Ateneo, docenti di altro Ateneo, ecc.) un modulo reclami e un modulo segnalazioni rispettivamente ai link <https://www.unifg.it/node/13660> e <https://www.unifg.it/modulo-segnalazioni>.

Oltre all'utilizzo di queste modalità di presentazione di segnalazioni e reclami, è possibile rivolgersi direttamente al docente, al responsabile di un servizio, al Coordinatore del CdS, al Direttore di Dipartimento, ai Delegati di Dipartimento o Rettorali, al Rettore.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

6. E' stato dato seguito alle criticità rilevate dai questionari e alle segnalazioni ricevute? Il CdS ha messo in atto azioni di miglioramento?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Le criticità rilevate dai questionari e dalle segnalazioni ricevute sono stati presi in carico dal Coordinatore del CdS che, di concerto con il Direttore di Dipartimento e i docenti dei Corsi di Insegnamento eventualmente interessati, ha adottato azioni migliorative.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

7. Sono adeguatamente analizzate le considerazioni complessive della Relazione Annuale della CPDS (e/o degli altri organi di AQ) e ne sono accordati credito e visibilità?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Le relazioni della CPDS vengono presentate e discusse durante una seduta monotematica del CdD. Inoltre, i suggerimenti proposti nella precedente relazione della CP-DS nonché quelli di altri organi di AQ sono stati presi in carico dal Coordinatore del CdS che, di concerto con i docenti dei Corsi di Insegnamento interessati, ha valutato la possibilità/necessità di adottare eventuali aggiustamenti/accorgimenti.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

Fonti di dati/Informazioni:

- Esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti
- Quadro B6 della scheda SUA-CdS "Opinioni studenti"
- Quadro B7 della scheda SUA-CdS "Opinioni dei laureati"
- Analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS (indicare modalità di rilevazione)
- Eventuali altri documenti del CdS (specificare)

Quadro B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.
-----------------	---

ASPETTI DA CONSIDERARE

Materiali, ausili didattici e infrastrutture

1. *Vi è coerenza tra i programmi dei singoli insegnamenti e le conoscenze e competenze della relativa area di apprendimento che il corso di studio intende sviluppare nel laureato?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La relazione precedente non ha rilevato criticità per questo aspetto. In riferimento alla situazione attuale, si rileva che la coerenza tra i contenuti dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi anche nello specifico quadro della SUA-CdS è stata valutata dal GAQ del CdS riunitosi il 9/04/2018.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

2. Vi è coerenza tra i metodi e gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

In merito a questo punto, nella Relazione precedente non erano state evidenziate criticità e non erano state avanzate proposte di miglioramento. Anche con riferimento alla situazione attuale, si rileva che il processo di verifica della coerenza tra i metodi, gli strumenti e i materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nello specifico quadro della SUA-CdS è stato oggetto di valutazione da parte del GAQ del CdS (riunione 9/04/2018).

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

3. Secondo gli studenti i metodi, gli strumenti e i materiali didattici sono adeguati?

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D02] Il carico di studio è proporzionato ai CFU? – [D03] Il materiale didattico è adeguato per lo studio? – [D01] Conoscenze preliminari sufficienti per comprensione? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

I suggerimenti proposti nella precedente relazione della CP-DS sono stati presi in carico dal Coordinatore del CdS che, di concerto con i docenti dei Corsi di Insegnamento interessati, ha valutato e attuato eventuali aggiustamenti/accorgimenti.

Di seguito si riportano i valori dell'Indice di Sintesi (IS). Si riporta che, come da indicazioni del presidio, insegnamenti con una valutazione media inferiore a 2,5 sono insegnamenti che vanno particolarmente attenzionati; insegnamenti con valutazione media inferiore a 3,25 hanno una valutazione positiva ma con possibilità di potenziamento; insegnamenti con valutazione media uguale o superiore a 3,25 si considerano positivi.

Gli insegnamenti valutati sono 17. Il numero dei questionari oggetto di valutazione è compreso tra 15 (Sicurezza ed ispezione alimentare nel settore gastronomico) e 52 (Economia e Marketing dei prodotti alimentari) ed è stato inferiore a 20 per i Corsi di: Processi di formulazione alimentare (19), Lingua Inglese (17), Biomolecole alimentari e phytochemical (17). Per 8 insegnamenti si sono verificati problemi tecnici nella rilevazione (Produzioni animali tipiche di qualità, Microbiologia delle materie prime alimentari, Comunicazione ed educazione alimentare, Analisi sensoriale, Antropologia dei comportamenti alimentari, Gestione della qualità nel settore gastronomico, Microbiologia degli alimenti cotti e trasformati, Storia della cultura dell'alimentazione e della cucina).

Quesito 2 - Il carico di studio è proporzionato ai CFU?

L'IS medio per il CdS è pari a 3,57. Relativamente all'analisi per singolo insegnamento, si evidenzia che, in nessun caso, la valutazione media inferiore è risultata inferiore a 2,5. Per tre insegnamenti si registra una

valutazione positiva ma con possibilità di potenziamento: Specie ortive tradizionali ed innovative (3,19), Sicurezza ed ispezione alimentare nel settore gastronomico (3,00), Biomolecole alimentari e phytochemical (3,24).

Quesito 3 - Il materiale didattico è adeguato per lo studio?

L'IS medio per il CdS è pari a 3,62. Relativamente all'analisi per singolo insegnamento, l'IS è compreso nel range 3,12 – 3,87. Gli insegnamenti con valutazione positiva ma con possibilità di potenziamento sono stati i seguenti: Sicurezza ed ispezione alimentare nel settore gastronomico (3,20) e Biomolecole alimentari e phytochemical (3,12).

Quesito 1 - Conoscenze preliminari sufficienti per comprensione?

L'IS medio per il CdS è pari a 3,46. Relativamente all'analisi per singolo insegnamento, l'IS è compreso nel range 3,28 – 3,69. Non sono stati registrati insegnamenti con un valore medio inferiore a 3,25.

Criticità evidenziate

Si evidenzia una valutazione positiva ma con possibilità di potenziamento per i quesiti 2 e 3 per tre e due insegnamenti, rispettivamente.

Proposte per il miglioramento

Si suggerisce al Coordinatore del CdS di approfondire i rilievi derivanti dai questionari anche con un confronto con gli studenti ed eventualmente di valutare, di concerto con i docenti dei Corsi di Insegnamento interessati, aggiustamenti/accorgimenti/ricalibrizioni dei programmi.

4. Se previste, le attività di esercitazioni/laboratorio sono adeguate (per numero e durata) ad una reale acquisizione di abilità pratiche?

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D09] Attività didattiche integrative utili per apprendimento? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e da analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

I suggerimenti proposti nella precedente relazione della CP-DS sono stati presi in carico dal Coordinatore del CdS che, di concerto con i docenti dei Corsi di Insegnamento interessati, ha valutato e attuato eventuali aggiustamenti/accorgimenti.

Quesito 9 - Attività didattiche integrative utili per apprendimento?

L'IS medio per il CdS è pari a 3,65. Relativamente all'analisi per singolo insegnamento, l'IS è compreso nel range 2,88 – 3,90. L'insegnamento Biomolecole alimentari e phytochemical (2,88) ha evidenziato una valutazione positiva ma con possibilità di potenziamento.

Rispetto all'anno precedente, in cui si registravano tre insegnamenti con valori al di sotto della soglia, nell'anno in corso un solo insegnamento dei tre, precedentemente rilevati, evidenzia una valutazione positiva ma con possibilità di potenziamento, facendo tuttavia registrare valori medi superiori a quelli dell'anno precedente.

Criticità evidenziate

E' stato rilevato un insegnamento con valutazione positiva ma con possibilità di potenziamento.

Proposte per il miglioramento

Si suggerisce al Coordinatore del CdS di valutare, di concerto con i docenti dei Corsi di Insegnamento interessati, eventuali aggiustamenti/accorgimenti oppure potrebbe risultare opportuno chiarire ulteriormente cosa si intende per attività didattiche integrative nelle schede di insegnamento e durante la lezione del corso.

5. Se previste le attività stage/tirocinio sono adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella Relazione precedente questo punto non era valutabile per la recente attivazione del corso. Per il CdS le attività di stage/tirocinio sono previste e obbligatorie nel percorso formativo e le opinioni degli enti e delle imprese ospitanti gli studenti tirocinanti sono raccolte attraverso un questionario somministrato ai tutor aziendali a conclusione del periodo di stage. Alla data del 12 settembre 2018 sono stati resi disponibili n. 4 questionari compilati, relativi ai progetti formativi degli studenti laureatisi durante la seduta del 24 luglio 2018. Dall'analisi dei questionari emerge una valutazione più che positiva delle attività di tirocinio in termini di preparazione degli studenti, adeguatezza ed efficacia dei progetti, abilità e capacità operative.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

6. Il CdS prevede modalità specifiche di progettazione e di gestione dei percorsi formativi adatte alle esigenze degli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza (es, CdS/insegnamenti in modalità FAD per studenti lavoratori e fuori sede...)?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

I suggerimenti proposti nella precedente relazione della CP-DS sono stati presi in carico dal Coordinatore del CdS ma la realizzazione di corsi in modalità e-learning o blended richiede una pianificazione che coinvolge attori operanti al livello di CdS, di Dipartimento e di Ateneo.

Anche per l'anno di riferimento, l'Università degli Studi di Foggia, e quindi anche i CdS del Dipartimento SAFE, propone percorsi ad hoc per gli studenti a tempo parziale quali i lavoratori, gli studenti iscritti contestualmente al Conservatorio, gli studenti impegnati nella cura dei propri familiari con comprovata non autosufficienza (<http://www.agraria.unifg.it/it/news/studenti-tempo-parziale>). Lo studente a tempo parziale si può iscrivere prevedendo di acquisire fino al 50% dei crediti formativi universitari nel corso dell'anno accademico. Lo studente che si iscrive in regime di tempo parziale ha diritto alla riduzione delle tasse universitarie, fatta eccezione della prima rata, della tassa regionale A.D.I.S.U. e delle spese accessorie. La possibilità di accedere all'iscrizione a tempo parziale è concessa solo allo studente in corso che avrà, al momento dell'iscrizione al successivo anno accademico, la possibilità di trasformare il proprio status in tempo pieno. Il materiale didattico relativo ai vari corsi di insegnamento è disponibile nelle pagine dei singoli docenti.

Criticità evidenziate

Assenza di corsi somministrati in e-learning oppure in modalità blended.

Proposte per il miglioramento

Pianificare corsi da somministrare in e-learning oppure in modalità blended.

7. Aule attrezzate e laboratori sono adeguati al numero di studenti e alle esigenze formative del CdS e tengono conto di studenti con esigenze particolari?

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D16] Le Aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? – [D17] Locali e attrezzature per attività integrative sono adeguate? - Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

I suggerimenti proposti nella precedente relazione della CP-DS sono stati presi in carico dal Coordinatore del CdS che, di concerto con i docenti dei Corsi di Insegnamento interessati, ha valutato e attuato eventuali aggiustamenti/accorgimenti.

Quesito 16 - Le Aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?

L'IS medio per il CdS è pari a 3,50. Relativamente all'analisi per singolo insegnamento, l'IS è compreso nel range 2,94 – 3,71. Tre insegnamenti hanno evidenziato valutazione positiva ma con possibilità di potenziamento: Biomolecole alimentari e phytochemical (2,94), Sicurezza ed ispezione alimentare nel settore gastronomico (3,20), Specie ortive tradizionali ed innovative (3,22).

Quesito 17 - Locali e attrezzature per attività integrative sono adeguate?

L'IS medio per il CdS è pari a 3,44. Relativamente all'analisi per singolo insegnamento, l'IS è compreso nel range 3,00 – 3,62. Due insegnamenti hanno evidenziato valutazione positiva ma con possibilità di potenziamento: Produzioni vegetali tradizionali ed innovative (3,22) e Gastronomia molecolare (3,00).

Criticità evidenziate

E' stato rilevato un insegnamento con valutazione positiva ma con possibilità di potenziamento.

Proposte per il miglioramento

Si suggerisce al Coordinatore del CdS, al Direttore del Dipartimento e al Consiglio di Dipartimento di continuare a monitorare il grado di soddisfazione degli studenti e di proseguire nel potenziamento, dove possibile e necessario, delle infrastrutture dedicate alle attività didattiche.

Qualificazione dei Docenti

- 1. E' stato messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente e per monitoraggio della percentuale di ore di didattica frontale erogate da docenti strutturati dell'Ateneo?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella Relazione precedente non era emersa nessuna criticità. Da un'analisi effettuata utilizzando i dati riportati nelle SUA CdS 2017, alla voce "Offerta didattica erogata", vengono riportati in totale 21 insegnamenti. Le ore di didattica erogata sono 1106. Gli SSD degli insegnamenti sono coerenti con gli SSD dei docenti che li svolgono, ad eccezione del modulo di Matematica Elaborazione dati nonché di e-commerce del C.I. Elaborazione dati e nozioni di e-commerce (settore dell'insegnamento SECS-S/01, settore del docente AGR/01).

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

2. *E' stato messo in opera un efficace processo per il monitoraggio e lo stato di aggiornamento dei CV dei docenti (strutturati e a contratto) sul sito di UNIFG (pagina del personale)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

In merito a questo punto, nella Relazione precedente non erano state evidenziate criticità e non erano state avanzate proposte di miglioramento.

I CV e la scheda dettaglio dei docenti del CdS sono reperibili alla pagina <https://www.unifg.it/laurea/corsi/curriculum/2017-2018/scienze-gastronomiche/didattica-erogata>. I CV sono anche disponibili sulle pagine personali gestite direttamente dai docenti UNIFG usufruendo dei Google Sites. Nell'ottica della trasparenza sulla qualità della produzione scientifica dei docenti, l'Ateneo foggiano aderisce alla piattaforma applicativa per la ricerca scientifica denominata "Institutional Research Information System, IRIS", facente parte delle categorie delle soluzioni riconosciute a livello internazionale come Current Research Information System, CRIS. La piattaforma software "IRIS" (in linea con le indicazioni della CE) contempla anche una sezione pubblica facilmente accessibile da parte di utenti esterni all'Ateneo, i quali potranno visionare le schede prodotte (metadati) delle pubblicazioni censite.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

3. *Con riferimento alle lauree magistrali la qualificazione dei docenti è stata presa in considerazione nell'assegnazione degli incarichi di docenza, anche in termini di coerenza tra tematiche di ricerca proprie dei docenti e obiettivi formativi del CdS?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Trattasi di un CdS triennale.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

4. *Percezione del livello di soddisfazione degli Studenti in merito ai Docenti. Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D06] Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni ed eventuali altre attività didattiche sono rispettati? – [D11] il Docente è reperibile per chiarimenti? – [D07] Il Docente stimola interesse per la materia? – [D08] Il docente espone in modo chiaro? – [D10] L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web? – [D13] Sei complessivamente soddisfatto di come è svolto il corso? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad eventuali analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

I suggerimenti proposti nella precedente relazione della CP-DS sono stati presi in carico dal Coordinatore del CdS che, di concerto con i docenti dei Corsi di Insegnamento interessati, ha valutato e attuato eventuali aggiustamenti/accorgimenti.

Quesito 6 - Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni ed eventuali altre attività didattiche sono rispettati?

L'IS medio per il CdS è pari a 3,76. Relativamente all'analisi per singolo insegnamento, l'IS è compreso nel range 3,13 – 3,96. Due insegnamenti evidenziano con valutazione positiva ma con possibilità di potenziamento lievemente al di sotto del valore indicato: Economia aziendale e marketing dei prodotti alimentari (3,23) e Produzioni vegetali tradizionali ed innovative (3,13).

Quesito 11 - Il Docente è reperibile per chiarimenti?

L'IS medio per il CdS è pari a 3,81. Relativamente all'analisi per singolo insegnamento, l'IS è compreso nel range 3,42 - 4,00.

Quesito 7 - Il Docente stimola interesse per la materia?

L'IS medio per il CdS è pari a 3,63. Relativamente all'analisi per singolo insegnamento, l'IS è compreso nel range 2,88- 3,93. Gli insegnamenti con valutazione positiva ma con possibilità di potenziamento sono stati i seguenti: Chimica organica (3,13), Produzioni vegetali tradizionali ed innovative (2,88), Gastronomia Molecolare (2,90).

Quesito 8 - Il docente espone in modo chiaro?

L'IS medio per il CdS è pari a 3,64. Relativamente all'analisi per singolo insegnamento, l'IS è compreso nel range 2,84 – 4,00. Due insegnamenti hanno evidenziato valutazione positiva ma con possibilità di potenziamento: Produzioni vegetali tradizionali ed innovative (3,03), Gastronomia Molecolare (2,84).

Quesito 10 - L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web?

L'IS medio per il CdS è pari a 3,79. Relativamente all'analisi per singolo insegnamento, l'IS è compreso nel range 3,47 – 3,97.

Quesito 13 - Sei complessivamente soddisfatto di come è svolto il corso?

L'IS medio per il CdS è pari a 3,67. Relativamente all'analisi per singolo insegnamento, l'IS è compreso nel range 3,23 - 3,93. Un insegnamento ha fatto registrare valutazione positiva ma con possibilità di potenziamento: Gastronomia Molecolare (3,23) .

Criticità evidenziate

Nessuna.

Proposte per il miglioramento

Pur in assenza di criticità e nell'ottica del miglioramento continuo, si suggerisce al Coordinatore del CdS di valutare, di concerto con i docenti dei Corsi di Insegnamento interessati, eventuali aggiustamenti/accorgimenti.

Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro B3 della scheda SUA-CdS "Docenti titolari di insegnamento"
- Quadro B4 della scheda SUA-CdS "Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale studio e Biblioteche"
- Esiti rilevazione delle opinioni degli studenti

- Schede degli insegnamenti
- Ufficio Stage e Tirocini

Quadro C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.
-----------------	--

ASPETTI DA CONSIDERARE

- La procedura di verifica del possesso delle conoscenze iniziali richieste o raccomandate dal CdS, (DM n. 270 del 2004 - Art. 6) per i CdL o CdLM a ciclo unico, è adeguata? (modalità di individuazione delle eventuali carenze da recuperare e di controllo dell'avvenuto recupero; es. test di ingresso, OFA, tutoraggio, metodi di accertamento dei debiti formativi...)/ Per i CdLM esprimere un giudizio sulle modalità di verifica dell'adeguatezza della preparazione dei candidati.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

In merito a questo punto, nella Relazione precedente non erano state evidenziate criticità e non erano state avanzate proposte di miglioramento. L'accesso al corso è programmato a livello locale, ma senza il superamento di un test selettivo. L'accesso avviene, infatti, tenuto conto dell'ordine cronologico di presentazione della domanda di iscrizione. La verifica del possesso delle conoscenze iniziali, ai sensi dell'art. 6 comma 1 del D.M. 270/04, è effettuata mediante il superamento di un test, somministrato agli studenti prima del perfezionamento della domanda di immatricolazione al CdS. Il test di valutazione è volto ad accertare le conoscenze iniziali dello studente nelle materie di base matematica, della chimica e della biologia. Affinché non vengano attribuite lacune formative, lo studente dovrà conseguire un punteggio minimo di 7/15 per ciascuna delle materia oggetto di valutazione. Per la preparazione al test di valutazione lo studente potrà eventualmente avvalersi dei corsi in modalità frontale e/o e-learning e/o MOOC (Massive Open Online Courses) messi a disposizione dal Dipartimento e/o dall'Ateneo. Dopo l'immatricolazione, le studentesse e gli studenti, a cui, nelle suddette discipline, sono stati riscontrati obblighi formativi aggiuntivi (OFA), saranno ammessi alla frequenza di corsi di recupero tenuti in aula o somministrati in modalità frontale e/o e-learning e/o MOOC (Massive Open Online Courses) della piattaforma Eduopen disponibili al seguente link: <http://eduopen.org/> messi a disposizione dal Dipartimento e/o dall'Ateneo. Il recupero delle lacune formative deve avvenire entro il primo anno di Corso, il loro superamento sarà accertato mediante somministrazione di test organizzati dal Dipartimento. Nel caso in cui dette lacune non vengano colmate, alle studentesse e agli studenti che si trovassero in detta situazione è preclusa la possibilità di sostenere gli esami curriculari relativi alle suddette aree disciplinari e quelli a cui, detti esami, risultano propedeutici.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

- Le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

In merito a questo punto, nella Relazione precedente non erano state evidenziate criticità e non erano

state avanzate proposte di miglioramento. Anche con riferimento alla situazione attuale, le schede dei singoli insegnamenti del corso di laurea sono state esaminate dalla GAQ CdS nella riunione del 9/04/2018. A seguito di un'approfondita analisi le modalità di esame ed i risultati di apprendimento sono risultati adeguati ed illustrati in maniera esaustiva.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

3. Secondo gli studenti le modalità d'esame sono definite in modo chiaro?

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D04] Le modalità di esame sono definite in modo chiaro? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e da analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

I suggerimenti proposti nella precedente relazione della CP-DS sono stati presi in carico dal Coordinatore del CdS che, di concerto con i docenti dei Corsi di Insegnamento interessati, ha valutato e attuato eventuali aggiustamenti/accorgimenti.

Quesito 4 - Le modalità di esame sono definite in modo chiaro?

L'IS medio per il CdS è pari a 3,78. Relativamente all'analisi per singolo insegnamento, l'IS è compreso nel range 3,56 - 4,00.

Criticità evidenziate

Nessuna.

Proposte per il miglioramento

Nessuna

4. Se previste, le attività di tirocinio/stage sono valutate? Se sì in che modo? sono valutate le competenze acquisite del laureando? (Es. sono previsti questionari da compilarsi a cura del Tutor o degli enti/imprese?)

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella Relazione precedente questo aspetto non era valutabile. In riferimento alla situazione attuale, il CdS prevede il tirocinio pratico-applicativo che consente allo studente di verificare quanto appreso nel corso delle lezioni in un ambiente lavorativo reale ed apre gli spazi per possibili inserimenti lavorativi. Il tirocinio ha una durata di 400 ore, corrispondenti a 16 CFU, che, al massimo, devono essere svolte nell'arco di un semestre, salvo situazioni particolari. Durante tale periodo lo studente è coperto da assicurazione. Per il 2018, sono disponibili 4 questionari di valutazione delle attività di tirocinio degli studenti. Le risposte sono ordinate su una scala da 1 (decisamente No) a 4 (decisamente Sì). Dall'analisi dei questionari emerge una valutazione più che positiva delle attività di tirocinio svolte dagli studenti poiché quasi tutti gli ambiti di analisi hanno ricevuto la massima valutazione. Si evince pertanto che l'attività di tirocinio soddisfa le attese delle aziende ospitanti in termini di preparazione degli studenti, adeguatezza, efficacia dei progetti, capacità di creare relazioni, competenze acquisite.

Criticità evidenziate

Nessuna

[Proposte per il miglioramento](#)

Nessuna

5. E' stato messo in opera un efficace processo per verificare che le modalità della prova finale siano indicate in modo chiaro e siano adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

In merito a questo punto, nella Relazione precedente non erano state evidenziate criticità e non erano state avanzate proposte di miglioramento. Anche con riferimento alla situazione attuale, da quanto si evince dai regolamenti sul conseguimento del Diploma di Laurea, le modalità della prova finale sono esplicitate ed indicate chiaramente. Inoltre, esse sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare. I criteri di assegnazione dei punteggi sono indicati nelle norme per il conseguimento del Diploma di Laurea Triennale pubblicate al seguente link:

https://www.agraria.unifg.it/sites/sd04/files/allegatiparagrafo/25-05-2016/regolamento_per_il_conseguimento_del_diploma_di_laurea_di_i_livello.pdf

Criticità evidenziate

Nessuna

[Proposte per il miglioramento](#)

Nessuna

Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro A3.b della scheda SUA-CdS "Modalità di ammissione"
- Quadro A5.b della scheda SUA-CdS "Modalità di svolgimento della prova finale"
- Esiti delle rilevazioni delle opinioni degli studenti
- Schede dei singoli insegnamenti

Quadro D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento
-----------------	--

ASPETTI DA CONSIDERARE

1. Il CdS assicura un attento e costante monitoraggio per l'analisi dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

In merito a questo punto, nella Relazione precedente non erano state evidenziate criticità e non erano state avanzate proposte di miglioramento.

Anche con riferimento alla situazione attuale, il CdS assicura un attento e costante monitoraggio per l'analisi dei percorsi di studio, la valutazione della didattica, la regolarità delle carriere in relazione agli indicatori disponibili per il corso che è di recente attivazione.

Criticità evidenziate

Nessuna

[Proposte per il miglioramento](#)

Nessuna

2. La Scheda di Monitoraggio annuale individua i maggiori problemi evidenziati dai dati?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

In merito a questo punto, nella Relazione precedente non erano state evidenziate criticità e non erano state avanzate proposte di miglioramento.

Anche con riferimento alla situazione attuale, la Scheda di Monitoraggio annuale illustra e commenta i dati relativi ai principali indicatori disponibili.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

3. Nel Monitoraggio annuale sono analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati e sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

In merito a questo punto, nella Relazione precedente non erano state evidenziate criticità e non erano state avanzate proposte di miglioramento.

Con riferimento alla situazione attuale, la Scheda di Monitoraggio annuale riporta i dati relativi ai principali indicatori. I dati sono poi ripresi dalla SUA-CdS, dove sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi e sono individuate soluzioni percorribili.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

4. Nel Rapporto di Riesame ciclico sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il corso è di recente attivazione pertanto non si dispone del Rapporto di Riesame ciclico.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

5. Nel Rapporto di Riesame ciclico sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati e sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il corso è di recente attivazione pertanto non si dispone del Rapporto di Riesame ciclico.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

6. *Nel Rapporto di riesame (annuale e ciclico) sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella relazione della CPDS, e vi sono evidenze che siano state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Non erano disponibili i dati relativi alle relazioni precedenti.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna. Tuttavia si suggerisce di evidenziare, nella stesura dei Rapporti, i rilievi della CPDS, degli studenti e dei laureati e le conseguenti azioni di miglioramento.

7 *Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento? In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

In merito a questo punto, nella Relazione precedente non erano state evidenziate criticità. Nel quadro D4 "riesame annuale" si evidenzia che sono state verificate le azioni correttive già poste in essere, con relativi esiti, e le azioni correttive ancora da compiere. Per queste ultime, è stato pianificato un programma temporale di attuazione e sono state individuate le relative responsabilità e figure di supporto.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda di Monitoraggio Annuale
- Rapporto Ciclico di Riesame ciclico
- Quadro D4 "Riesame annuale"

Quadro E	Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS disponibili al pubblico nel portale University
-----------------	---

ASPETTI DA CONSIDERARE

1. *I modi e i tempi delle consultazioni con le parti interessate sono sufficienti per raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che il CdS prende come riferimento? E' stato avviato un processo ciclico di consultazione/azione/feedback utile per il monitoraggio dell'efficacia del percorso di formazione?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

In merito a questo punto, nella Relazione precedente non erano state evidenziate criticità e non erano state avanzate proposte di miglioramento.

Il comitato di indirizzo viene consultato con regolarità svolgendo un costante ruolo migliorativo sulle funzioni e competenze richieste ai profili professionali in uscita dal CdS.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

2. Le consultazioni effettuate sono rappresentative di enti e organizzazioni a livello regionale, nazionale ed eventualmente internazionale?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

In merito a questo punto, nella Relazione precedente non erano state evidenziate criticità e non erano state avanzate proposte di miglioramento. Come si evidenzia nel quadro A1.b, le consultazioni effettuate appaiono ampiamente rappresentative di enti e organizzazioni a livello territoriale, regionale, nazionale e internazionale.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

3. Esistono adeguati studi di settore? In caso affermativo indicare se sono stati utilizzati per integrare/supportare le consultazioni con le parti interessate e darne evidenza.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

In merito a questo punto, nella Relazione precedente non erano state evidenziate criticità e non erano state avanzate proposte di miglioramento. Tuttavia, non essendo disponibili studi di settore, nelle precedenti relazioni erano stati accolti i suggerimenti della CPDS in merito alla consultazione di opportuni siti per integrare e supportare le indicazioni delle parti interessate in relazione alla definizione dei fabbisogni di formazione, alle competenze ed ai contenuti del CdS.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

4. Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale sono descritte in modo completo, e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Funzioni, competenze e sbocchi professionali sono esposti in maniera dettagliata ed esaustiva nella corrispondente sezione della SUA.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

5. Al fine di garantire lo sviluppo personale e professionale del laureando e/o del laureato, sono presenti forme di stage/tirocinio, alto apprendistato, ecc. per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro? In caso affermativo l'organizzazione (tempi, progetto ...) sono adeguati e coerenti con il profilo professionale? (Rispondere solo se il corso è professionalizzante)

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

In merito a questo punto, nella Relazione precedente non erano state evidenziate criticità e non erano state avanzate proposte di miglioramento.

Il CdS prevede un tirocinio pratico-applicativo che consente allo studente di verificare, in un ambiente lavorativo, quanto appreso in aula aprendo spazi per possibili inserimenti lavorativi. Il tirocinio ha una durata di 400 ore, corrispondenti a 16 CFU, che devono essere svolte al massimo nell'arco di un semestre (salvo situazioni particolari). Sedi del tirocinio possono essere le strutture dell'Università di Foggia o altri enti pubblici o privati ed aziende pubbliche o private, opportunamente convenzionate con il Dipartimento. L'elenco delle aziende appare copioso ed è disponibile al seguente link:
http://www.agraria.unifg.it/sites/sd04/files/allegati/29-03-2017/elenco_aziende_convenzionate_con_il_dipartimento_per_tirocinio_3.pdf

In sinergia con i Dipartimenti, l'Ateneo ha cercato di incrementare ulteriormente le opportunità di stage, anche attraverso le collaborazioni con l'agenzia tecnica del Ministero, Italia Lavoro SpA e nell'ambito del Programma Regionale Garanzia Giovani. Il Dipartimento ha inoltre organizzato di concerto con le imprese del territorio diversi "Recruiting day".

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

6. *Gli obiettivi del CdS sono stati tali da realizzare una formazione che offra delle prospettive occupazionali? (Prendere in considerazione i seguenti dati: percentuale di laureati che trovano lavoro a 1-3 anni dalla laurea, competenze utilizzate, efficacia del titolo e soddisfazione nel lavoro svolto).*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il dato non è valutabile per la recente attivazione del corso.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

7. *E' stato messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS (quadro A4.b)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Su suggerimento della CPDS, il GAQ del CdS ha condotto un'accurata revisione di tutte le schede d'insegnamento per valutare la coerenza tra gli obiettivi formativi specifici ed i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze. Infatti, negli anni precedenti tale valutazione veniva limitata agli insegnamenti che avevano subito un cambio di docenza.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

8. Le parti rese pubbliche della SUA-CdS sono opportunamente compilate?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

In merito a questo punto, nella Relazione precedente non erano state evidenziate criticità e non erano state avanzate proposte di miglioramento.

Anche con riferimento all'ultima SUA-CdS, le parti rese pubbliche risultano adeguatamente compilate nelle varie sezioni.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

9. Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili nei siti di Ateneo/Dipartimenti/CdS? Sono coerenti con quanto pubblicato sul portale di University?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

In merito a questo punto, nella Relazione precedente non erano state evidenziate criticità e non erano state avanzate proposte di miglioramento.

Anche con riferimento all'ultima SUA-CdS, le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenuti nella sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili nei siti di Ateneo/Dipartimento/CdS. Esse sono reperibili al seguente link: <https://www.unifg.it/laurea/corsi/2018-2019/scienze-gastronomiche>

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda SUA-CdS (tutte le sezioni)
- Sito University
- Sito web Ateneo/Dipartimento/CdS

**Quadro
F**

Ulteriori proposte di miglioramento

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Come già specificato, i suggerimenti proposti con la precedente relazione della CP-DS sono stati sempre presi in considerazione dal Coordinatore del CdS che, di concerto con i docenti dei Corsi di Insegnamento interessati, ha valutato e attuato eventuali aggiustamenti/accorgimenti.

Vi è stato un notevole sforzo da parte dei docenti nel rendere sempre più chiare le informazioni riportate nelle schede di insegnamento e nel dedicare del tempo, nel corso della I lezione del corso alla spiegazione della scheda anche con esempi pratici.

Durante la settimana dello Studente organizzata sia nel corso del I semestre che nel II semestre, è stata

spiegata l'importanza della rilevazione delle opinioni degli studenti ai fini del miglioramento dell'attività didattica. L'oggettività delle valutazioni è un presupposto fondamentale in questa attività. Tuttavia, in alcuni casi, l'analisi delle opinioni degli studenti in merito ad informazioni valutabili oggettivamente (es. disponibilità di informazioni sulle modalità di esame, disponibilità del materiale didattico, rispetto degli orari delle lezioni) mette in evidenza l'assenza di oggettività dell'opinione, la quale appare influenzata da fattori quali il gradimento o l'inclinazione verso la specifica materia, o la "diversità" della materia rispetto a quelle che nell'immaginario degli studenti sono considerate più attinenti al CdS.

Criticità evidenziate

La soggettività delle valutazioni, nei casi in cui vi siano stati pochi questionari compilati, non sempre conferisce significatività statistica alle opinioni registrate.

Proposte per il miglioramento

Continuare nell'azione di sensibilizzazione degli studenti circa l'importanza della rilevazione della loro opinione.

Tenere in considerazione tali opinioni previa valutazione della loro attendibilità. In caso contrario, si rischia di apportare azioni correttive non necessarie o che non portano ad un reale incremento della qualità della didattica.